

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER I CLIENTI PROFESSIONISTI (B2B)
APPLICATE DA NUOVA DEROMA S.p.A.**

1. APPLICABILITÀ

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto Business to Business (“CG”) si applicano a tutti gli Ordini di Prodotti venduti o che Deroma intende vendere in qualunque regione del mondo ai clienti qualificabili come “Professionisti” che operano nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale dal 1 gennaio 2025. Deroma e l’Acquirente saranno di seguito congiuntamente definiti come le “Parti”. Ove le Parti abbiano sottoscritto uno specifico accordo di fornitura, anche a carattere periodico, o di distribuzione, le presenti CG integrano e si applicano anche al predetto rapporto, salvo non siano derogate espressamente. In caso di conflitto, lo specifico accordo di fornitura prevarrà sulle presenti CG.
- 1.2 Deroma si riserva il diritto di modificare le presenti CG, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Le presenti CG saranno comunicate all’Acquirente prima della conclusione di un Contratto e, nel caso ciò non fosse possibile, Deroma informerà l’Acquirente, prima della conclusione del Contratto, sulla possibilità di visionare le CG al seguente indirizzo www.deroma.com, in modo da permetterne il salvataggio e la successiva consultazione. A sua discrezione ed in casi eccezionali Deroma ha facoltà di non avvalersi delle presenti CG, senza che ciò integri o possa essere interpretato come una rinuncia al diritto di avvalersene successivamente.

2. DEFINIZIONI

- 2.1 Nelle presenti CG e nei contratti di acquisto di cui le presenti CG costituiscono parte integrante:

Acquirente significa la persona fisica o giuridica che procede all’acquisto di Prodotti o che agisce in nome o per conto della persona fisica o giuridica che procede all’acquisto di Prodotti per finalità riferibili alla sua attività (anche futura) commerciale, industriale, artigianale o professionale, quale acquirente. Non si tratta, dunque, di un cliente persona fisica qualificabile come “Consumatore” ai sensi del D.Lgs n. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

Contratto significa il contratto di acquisto di cui all’articolo 4.3.

Deroma significa Nuova Deroma S.p.A., con sede legale in Corso Magenta 84, 20123, Milano, Italia, C.F., P.IVA. e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11680260962.

Ordine significa un ordine inviato dall’Acquirente a Deroma per iscritto (tramite e-mail, PEC, fax, EDI o altro mezzo informatico) o tramite gli agenti, rappresentanti ed ausiliari del commercio di Deroma (anche tramite i suddetti mezzi informatici), che è stato accettato da Deroma. L’Acquirente si impegna ad indicare nell’Ordine (i) il codice EAN; e (ii) la quantità di Prodotti con unità di misura in pezzi. Le presenti CG si intendono accettate dall’Acquirente, anche se non sottoscritte e/o difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dall’Acquirente. Condizioni contrarie o divergenti o qualsivoglia altra limitazione, contenute o stampate nell’offerta dell’Acquirente o in altra sua documentazione non sono riconosciute, salvo che Deroma le abbia approvate espressamente e per iscritto nel singolo caso.

Ordine Fardelli/Scatole significa un Ordine di Prodotti venduti da Deroma in confezioni fardello o scatole, da considerarsi unità minime ed obbligatorie di vendita. L’Ordine Fardelli/Scatole sarà gestito da Deroma a sistema in modo automatico come segue:

- Pezzi ordinati inferiori o uguali al fardello = 1 fardello/scatola
- Pezzi ordinati inferiori a 1,5 fardelli = 1 fardello/scatola
- Pezzi ordinati superiori o uguali a 1,5 fardelli = 2 fardelli/scatole – e così via per quantità superiori.

Esempio: FARDELLO/SCATOLA da 8 pezzi

Pezzi ordinati inferiori o uguali al fardello = 1 fardello/scatola [es. ordinato 6 pezzi, l'Ordine sarà generato con quantità 1 fardello=8 pezzi]

Pezzi ordinati inferiori a 1,5 fardelli = 1 fardello [es. ordinato 11 pezzi, l'Ordine sarà generato con quantità 1 fardello=8 pezzi]

Pezzi ordinati uguali o superiori a 1,5 fardelli = 2 fardelli [es. ordinato 12 pezzi, l'Ordine sarà generato con quantità 2 fardelli=16 pezzi]

Il principio dell'adeguamento all'unità fardello o scatola verrà applicato da Deroma anche per quantità superiori a quelle sopra esemplificate.

Deroma respingerà eventuali reclami dell'Acquirente relativi a quantitativi di Prodotti oggetto di Ordine Fardelli/Scatole modificati da Deroma in coerenza al principio sopra esemplificato dell'adeguamento all'unità fardello o scatola.

Ordine Mix Pallet/Display Pallet/Mini Pallet significa un Ordine di Prodotti venduti da Deroma in Mix Pallet/Display Pallet/Mini Pallet. L'Acquirente si impegna ad indicare nell'Ordine Mix Pallet/Display Pallet/Mini Pallet (i) il codice EAN del Pallet; e (ii) la quantità Pallet. L'Acquirente prende atto ed accetta che eventuali Ordini Mix Pallet/Display Pallet/Mini Pallet recanti (i) il codice EAN del singolo componente; e (ii) la quantità dei singoli componenti saranno gestiti da Deroma come Ordini pick&mix.

Ordine di Articoli Sfusi significa un ordine di Prodotti venduti da Deroma in relazione al quale il numero di articoli sfusi coincide o è superiore al numero di articoli presenti nel rispettivo Pallet. Deroma si riserva la facoltà di modificare l'Ordine di Articoli Sfusi adeguando il codice di vendita del Prodotto da essa ritenuto, ad insindacabile giudizio, più attinente all'Ordine di Articoli Sfusi, senza tuttavia modificare il numero degli articoli oggetto dell'Ordine di Articoli Sfusi.

Prodotto significa la merce acquistata o che l'Acquirente intende acquistare, oggetto di un Contratto.

3. CENNI GENERALI. QUANTITATIVI MINIMI. AMBITO DI APPLICAZIONE. ANAGRAFICA ACQUIRENTE. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

3.1 L'offerta e la vendita dei Prodotti di Deroma sono regolamentate esclusivamente dalle presenti CG. Le presenti CG non possono essere modificate salvo che Deroma abbia approvato le modifiche espressamente e per iscritto nel singolo Contratto. I termini e le condizioni dell'Acquirente, inclusi quelli contenuti o stampati nell'offerta dell'Acquirente o in diversa sua documentazione, non sono riconosciuti né produrranno effetto giuridico alcuno nei confronti di Deroma, salvo vengano definiti vincolanti espressamente e per iscritto da Deroma.

3.2 Deroma si riserva il diritto di modificare, previo avviso all'Acquirente, le caratteristiche dei Prodotti ed i prezzi. Deroma potrà in essere ragionevoli sforzi commerciali per fornire all'Acquirente i Prodotti nei quantitativi specificati nel singolo Contratto. Deroma si riserva il diritto di fissare un "Quantitativo Determinato d'Ordine", il quale costituisce il valore e/o il quantitativo minimo di

Prodotti per singolo ordine oggetto di fornitura all'Acquirente. Il "Quantitativo Determinato d'Ordine" fissato da Deroma può essere modificato esclusivamente da Deroma, a proprio insindacabile giudizio e previa valutazione delle circostanze del caso concreto. Saranno accettati ordini per quantitativi uguali o superiori ad Euro 550,00 (cinquecentocinquanta/00) nel caso di consegna dei Prodotti in territorio italiano. Quantitativi ordinati, inferiori ai minimi sopra indicati, comportano necessariamente l'addebito all'Acquirente delle spese di spedizione, che possono variare in base a luogo di destinazione.

- 3.3 I preventivi di Deroma sono senza impegno e non costituiscono un'offerta di vendita. Piani d'acquisto e forecast dell'Acquirente non contenuti in Ordini accettati da Deroma, discussioni, negoziazioni ed altre indicazioni relative alla fornitura dei Prodotti sono da considerarsi senza impegno per Deroma e non vincolanti.
- 3.4 L'Acquirente che intende effettuare ordini di acquisto si impegna, preliminarmente, a fornire tutte le informazioni necessarie affinché Deroma possa compilare la relativa scheda anagrafica.
- 3.5 I prodotti presentati nelle brochure e nei cataloghi di Deroma hanno carattere esclusivamente promozionale e illustrativo e sono solo indicativi.
- 3.6 L'Acquirente si impegna a rivendere i Prodotti destinati alla rivendita esclusivamente nel proprio esercizio commerciale e a non utilizzare il canale di vendita del commercio elettronico direttamente e/o indirettamente per mezzo di piattaforme e/o siti terzi senza previa autorizzazione di Deroma.
- 4. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI** Gli ordini dell'Acquirente diventano vincolanti per Deroma mediante accettazione espressa da parte di Deroma. L'Acquirente prende atto che l'accettazione di un ordine da parte di Deroma è subordinata alla previa verifica di solvibilità dell'Acquirente e non implica a carico di Deroma l'obbligo di accettare ordini futuri dell'Acquirente.
- 4.2 L'Ordine accettato da Deroma non può essere annullato dall'Acquirente, se non con il consenso espresso di Deroma.
- 4.3 A seguito dell'accettazione dell'Ordine da parte di Deroma si perfeziona un contratto d'acquisto ("**Contratto**"). L'Ordine accettato e le presenti CG (che costituiscono parte integrante dell'Ordine stesso e che l'Acquirente, mediante la trasmissione dell'Ordine a Deroma, accetta integralmente e senza riserva alcuna) formano parte integrante di ogni Contratto. In caso di conflitto tra le presenti CG ed una previsione dell'Ordine accettato, la previsione dell'Ordine accettato prevarrà sulla previsione delle presenti CG.
- 4.4 L'esecuzione dell'Ordine accettato da parte di Deroma e/o l'invio dell'accettazione da parte di Deroma non costituiscono in alcun caso accettazione da parte di Deroma delle condizioni generali di acquisto dell'Acquirente e non comportano alcuna modifica delle presenti CG.
- 4.5 Con la conclusione del Contratto, l'Acquirente accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Deroma le condizioni generali e di pagamento, dichiarando di avere preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite da Deroma, prendendo altresì atto che Deroma non si ritiene vincolata a condizioni diverse, se non preventivamente concordate per iscritto.

5. **PREZZI. TERMINI DI PAGAMENTO** Il prezzo dei Prodotti è quello del listino ufficiale di Deroma in vigore il giorno in cui viene effettuato l'ordine da parte dell'Acquirente – anche tramite gli agenti di Deroma. Qualora ai singoli Ordini accettati vengano applicati da Deroma prezzi differenti rispetto a quelli del listino ufficiale di Deroma, i prezzi concordati prevarranno, essendo gli unici applicabili in deroga a qualsivoglia diversa pattuizione.
- 5.2 Deroma si riserva il diritto di modificare il proprio listino ufficiale dei prezzi, informando tempestivamente l'Acquirente per iscritto, o tramite gli agenti, i rappresentanti e gli ausiliari del commercio di Deroma, prima dell'applicazione del nuovo listino prezzi.
- 5.3 In nessun caso l'Acquirente può sospendere o ritardare il pagamento, compreso il caso in cui l'Acquirente sollevi un reclamo in merito ai Prodotti o ai prezzi. Salvo diversamente pattuito nel Contratto, Deroma si riserva il diritto di modificare i Prezzi senza preavviso. La modifica dei Prezzi opererà solamente per gli Ordini trasmessi successivamente alla data della variazione medesima.
- 5.4 I prezzi dei Prodotti oggetto di vendita sono indicati nel Contratto (“**Prezzi**”). Nel caso in cui, durante il tempo trascorso tra Ordine, accettazione dell'Ordine ed esecuzione del Contratto, si verificano aumenti dei costi di produzione (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i costi delle materie prime e/o i costi energetici, variazioni del prezzo applicato dai sub-fornitori) derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di Deroma, quest'ultima avrà il diritto di aumentare il Prezzo dei Prodotti, in misura proporzionale all'aumento subito e a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti, previa comunicazione scritta nei confronti dell'Acquirente. In tal caso, l'Acquirente potrà recedere dal Contratto mediante dichiarazione per iscritto da farsi a Deroma entro 5 giorni da tale comunicazione.
- 5.5 Deroma emetterà fattura in qualsiasi momento successivo alla consegna dei Prodotti all'Acquirente. Salvo diversamente pattuito, i Prezzi si intendono IVA ed altre imposte escluse ed al netto di qualsiasi diversa imposta, dazio, prelievo, tariffa o tassa applicabili alla consegna dei Prodotti in aggiunta al pagamento del Prezzo e contemporaneamente allo stesso. Restano a carico dell'Acquirente tutte le spese per eventuali servizi aggiuntivi.
- 5.6 L'Acquirente è tenuto a corrispondere l'importo relativo a ciascun Ordine entro il termine di pagamento indicato in fattura. Il pagamento è ritenuto valido se effettuato direttamente a Deroma con le modalità indicate nell'Ordine accettato da Deroma. Qualsiasi pagamento effettuato in modo diverso da quello pattuito non sarà ritenuto valido da Deroma.
- 5.7 Deroma si riserva il diritto di subordinare la consegna dei propri Prodotti al pagamento di un acconto o al pagamento anticipato della fattura da parte dell'Acquirente che non offra una garanzia finanziaria sufficiente e/o che sia già stato inadempiente nei pagamenti. I termini di pagamento del Prezzo sono perentori. L'Acquirente pagherà il Prezzo a Deroma nella divisa riportata nella fattura, salvo diversamente pattuito per iscritto.
- 5.8 I contenitori utilizzati per la consegna, la conservazione o l'esposizione dei Prodotti sono inclusi nel Prezzo, salvo diversamente pattuito. I contenitori non devono essere restituiti a Deroma, salvo diversamente indicato per iscritto nel preventivo, nella accettazione dell'Ordine o in altra documentazione di Deroma.
- 5.9 L'Acquirente non può sospendere il pagamento del Prezzo, compensare o effettuare detrazioni dal Prezzo indicato nella fattura o da altri importi comunque dovuti senza previa espressa approvazione scritta di Deroma.
- 5.10 Deroma si riserva il diritto di rifiutare la consegna dei Prodotti all'Acquirente nel caso in cui quest'ultimo risulti debitore nei confronti di Deroma di importi dovuti e non corrisposti.

- 5.11 La proprietà dei Prodotti passa all'Acquirente nel momento del pagamento integrale del Prezzo.
- 5.12 In caso di ritardato pagamento viene determinato il tasso di mora di cui al D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche senza necessità di formale atto di costituzione in mora.
- 5.13 I pagamenti si intenderanno correttamente eseguiti soltanto nel momento in cui Deroma potrà liberamente disporre dei relativi importi. Qualora l'Acquirente non esegua correttamente i pagamenti nei termini concordati, e in ogni caso di mora dell'Acquirente, salvo il maggior danno, decorreranno automaticamente a favore di Deroma gli interessi moratori al tasso di legge ex D. Lgs. n. 231/2002 e successive modifiche.
- 5.14 In ogni caso, Deroma ha facoltà di compensare i crediti nei confronti dell'Acquirente (anche in relazione a diverse forniture) con eventuali debiti verso il medesimo.
- 6. SPEDIZIONE, CONSEGNA, CONFORMITÀ E RECLAMI. RESTITUZIONI** Le spedizioni sono soggette alle disposizioni DAP degli Incoterms® 2020, se non diversamente pattuito per iscritto tra le Parti ed ai termini di spedizione indicati nello specifico Contratto. In nessun caso l'Acquirente avrà diritto alla cancellazione dell'Ordine accettato per ritardo nei termini di consegna.
- 6.2 Nel caso in cui i termini di spedizione dei Prodotti non siano indicati nel Contratto, Deroma si riserva il diritto di scegliere il percorso ed il tipo di spedizione. I termini di consegna dei Prodotti sono da intendersi indicativi, non essenziali e stimati da Deroma in modo accurato ma non vincolanti per Deroma né garantiti da quest'ultima.
- 6.3 Deroma non risponde di eventuali perdite e danni subiti dall'Acquirente causati da ritardi, mancata consegna dei Prodotti (o di parte di essi) e mancata consegna nei quantitativi richiesti. Deroma (i) eseguirà le consegne compatibilmente con le sue esigenze di produzione, approvvigionamento e spedizione e (ii) potrà ripartire i Prodotti di un unico Ordine accettato in più consegne ovvero accorpate in un'unica consegna Prodotti indicati in Ordini diversi.
- 6.4 I Prodotti sono confezionati con imballaggio standard, integro, idoneo per il carico sui mezzi di trasporto e lo scarico a terra con strumenti adeguati ed omologati; Deroma declina ogni responsabilità per eventuali danni ai Prodotti causati in conseguenza dello spostamento e sollevamento degli stessi eseguiti con manovre errate o con mezzi inadeguati.
- 6.5 Una volta ricevuti i Prodotti oggetto dell'Ordine, l'Acquirente ha l'onere di verificare l'integrità e la conformità del Prodotto rispetto all'Ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna. L'Acquirente dovrà dare atto di ogni contestazione relativa alla non conformità del Prodotto sulla bolla di consegna e, successivamente, dovrà comunicarla per iscritto a Deroma ai sensi dell'art. 8.9 entro 8 giorni decorrenti a partire dalla data di ricevimento o dal momento in cui sono stati scoperti i vizi occulti al momento del disimballaggio. Trascorso tale termine, in assenza di reclamo comunicato per iscritto a Deroma ai sensi dell'art. 8.9, il Prodotto si intenderà accettato.
- 6.6 Il Prodotto non conforme (ad esempio: codice Prodotto o quantitativo non corrispondente a quanto ordinato, Prodotto danneggiato) può essere restituito solo previa espressa autorizzazione scritta di Deroma. I Prodotti devono essere messi a disposizione nei termini indicati da Deroma, che si occuperà di incaricare il vettore per il ritiro della merce. Il Prodotto dovrà essere intatto, con adesivi, contrassegni, etichette e quant'altro apposto in origine da Deroma sul Prodotto stesso. Resta esclusa, in ogni caso, la possibilità di richiedere la risoluzione del Contratto e/o risarcimento danno da parte dell'Acquirente nelle ipotesi di non conformità del Prodotto.

- 6.7 Deroma si riserva il diritto di prorogare i termini di consegna, senza essere in alcun modo obbligato al pagamento di qualsiasi indennità nei seguenti casi: (a) cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo scioperi, mancanza o insufficienza di energia; (b) insufficienza, inesattezze o ritardi da parte dell'Acquirente nella trasmissione delle indicazioni necessarie all'esecuzione dell'Ordine accettato; (c) eventuali modifiche accettate da Deroma dopo il ricevimento dell'Ordine; (d) difficoltà di approvvigionamento di materie prime. Deroma provvederà a comunicare tempestivamente all'Acquirente il verificarsi ed il venir meno di una causa di forza maggiore.
- 6.8 Nel caso in cui Deroma debba posticipare la consegna dei Prodotti rispetto al termine previsto, su richiesta dell'Acquirente o per causa a lui anche solo indirettamente imputabile, tutti gli eventuali costi aggiuntivi, come ad esempio di magazzinaggio, di movimentazione, di trasporto, etc, sono a carico dell'Acquirente stesso.
- 6.9 Deroma si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto qualora la consegna dei Prodotti ordinati sia resa impossibile o comunque più onerosa per cause indipendenti dalla sua volontà.
7. **OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE** Salvo diversamente ed espressamente pattuito, l'Acquirente è responsabile del rispetto delle leggi e delle disposizioni amministrative applicabili in materia di importazione, esportazione, trasporto, stoccaggio e deposito dei Prodotti. I Prodotti si intendono accettati dall'Acquirente alla consegna, a condizione che l'Acquirente abbia avuto a disposizione un termine ragionevole per ispezionare i Prodotti.
- 7.2 L'Acquirente deve rispettare tutte le leggi, i regolamenti, le norme del settore e i codici di condotta applicabili in relazione alle materie contemplate (esplicitamente o implicitamente) dalle presenti CG.
8. **GARANZIA LIMITATA. RISARCIMENTO, ESCLUSIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. CONSEGUENZE DELLA GARANZIA LIMITATA** Deroma garantisce che i Prodotti ricevuti dall'Acquirente soddisfano le specifiche tecniche dei Prodotti riportate nell'Ordine accettato. Salvo quanto espressamente indicato nella presente clausola e nella misura consentita dalle leggi applicabili, non sono rilasciate garanzie, esplicite o implicite o diversamente operanti, relative al Prodotto venduto ai sensi del Contratto. Deroma risponde solo per danni sofferti dall'Acquirente risultanti da comportamento intenzionale o colpa grave. Ogni ulteriore responsabilità di Deroma è esclusa, se consentito dalla legge. Qualsiasi disposizione delle presenti CG che esclude termini, condizioni o garanzie ovvero limita la responsabilità di una parte si applica solo nella misura consentita dalla legge. Nessuna clausola del Contratto può escludere o limitare la responsabilità di una parte per circostanze in relazione alle quali l'esclusione o la limitazione della responsabilità sono contrarie alla legge.
- 8.2 Fatto salvo quanto previsto all'art. 8.1, nel caso in cui termini, condizioni o garanzie delle presenti CG devono essere sostituiti, in tutto o in parte, da termini, condizioni o garanzie legali, la responsabilità di Deroma nei confronti dell'Acquirente ai sensi di detti termini, condizioni o garanzie è limitata, a scelta di Deroma, alla sostituzione del Prodotto, al pagamento del costo di sostituzione del Prodotto o al pagamento del valore del Contratto al netto dell'IVA. Salvo quanto previsto dai successivi paragrafi del presente art. 8, nell'ipotesi di difetto di conformità Deroma garantisce la sostituzione senza spese aggiuntive dei Prodotti accertati viziati e/o difettosi e/o non conformi o, nel caso in cui la sostituzione non sia possibile, la restituzione dei medesimi con emissione di nota di accredito o sconto nel successivo Ordine. Qualunque altra forma di garanzia, espressa o tacita, ivi compresa a titolo di esempio ogni garanzia di legge, si intende sostituita dalle presenti condizioni. Deroma declina ogni responsabilità in caso di danno che si verifichi direttamente o indirettamente sui Prodotti Deroma o commercializzati da Deroma per conto terzi o su qualsiasi altro materiale dell'Acquirente, non legato ad un difetto di fabbricazione.

- 8.3 Fatta eccezione per quanto espressamente previsto dalle presenti CG e nella misura consentita dalla legge, Deroma non risponde nei confronti dell'Acquirente e di terzi per danni indiretti, danni imprevedibili al momento della stipula del Contratto, danni conseguenti, perdite (incluse le perdite per opportunità di business, di fatturato, di profitti), costi e spese.
- 8.4 L'Acquirente non può fare affidamento su dichiarazioni e garanzie di Deroma relative ai Prodotti fatte da un dipendente di Deroma prima o dopo la conclusione del Contratto o in altro modo ed, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, su qualsiasi dichiarazione o garanzia relativa alla resa o all'idoneità allo scopo del Prodotto. Deroma non è responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi perdita o danno subiti in conseguenza di tale affidamento, salvo che tale dichiarazione o garanzia siano specificamente contenuti in una clausola del Contratto e pattuiti per iscritto da un rappresentante autorizzato di Deroma.
- 8.5 Deroma si riserva comunque la facoltà di esaminare i Prodotti effettivamente viziati e/o difettosi e/o non conformi, al fine di valutare l'effettiva sussistenza dei vizi, difetti e/o non conformità denunciati dall'Acquirente. Contestualmente alla denuncia l'Acquirente dovrà pertanto fornire ogni informazione e documento utile alla predetta valutazione, come richiesto da Deroma. I Prodotti dovranno in ogni caso essere posti a disposizione di Deroma o di terzi da essa incaricati per opportuna verifica.
- 8.6 Deroma garantisce all'Acquirente che i Prodotti (i) siano conformi a quanto indicato nelle informazioni tecniche contenute nell'Ordine accettato (ii) siano esenti da difetti di fabbricazione e/o nei materiali che li rendano inadatti all'uso cui sono abitualmente destinati beni dello stesso tipo, e che (iii) non siano privi delle qualità essenziali per detto uso (la "Garanzia"). La Garanzia sarà operante a condizione che: (i) gli eventuali difetti vengano contestati a Deroma entro un periodo di 1 (uno) anno dalla data di consegna dei Prodotti all'Acquirente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1495 c.c.; (ii) sia stata fornita la prova di acquisto del Prodotto; (iii) gli eventuali difetti siano causati da vizi di fabbricazione e/o nei materiali; e (iv) il Prodotto sia stato conservato ed impiegato nel pieno rispetto delle caratteristiche ed informazioni tecniche fornite da Deroma. A pena di decadenza della Garanzia, l'Acquirente ha l'onere di denunciare eventuali difetti e non conformità, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta. Nessuna garanzia aggiuntiva diversa da quella indicata nel presente articolo 8 verrà concessa da Deroma all'Acquirente.
- 8.7 L'accettazione dei Prodotti da parte dello spedizioniere, del vettore o di chi altro incaricato del ritiro da parte dell'Acquirente, fa fede della buona condizione dell'imballaggio ed ogni responsabilità di Deroma a questo riguardo cessa all'atto di consegna. L'Acquirente è altresì tenuto a controllare all'arrivo che i Prodotti siano conformi all'Ordine accettato.
- 8.8 Deroma declina ogni responsabilità per i danni di qualunque genere, sia diretti che indiretti, cagionati a cose o persone che non siano attinenti all'utilizzo che ci si poteva legittimamente attendere al momento in cui i Prodotti sono stati realizzati.
- 8.9 L'Acquirente dovrà comunicare ogni reclamo relativo alla non conformità del Prodotto via e-mail al seguente indirizzo: claims@deromagroup.com, allegando la copia del documento di trasporto, della fattura e le foto dei Prodotti oggetto di contestazione ed indicando il riferimento specifico al numero di fattura, al numero di DDT di trasporto, al codice del Prodotto ed alla quantità oggetto di contestazione.

I reclami riguardanti eventuali discordanze dai documenti di accompagnamento per il trasporto, danni o ammanchi riferibili al trasporto stesso, dovranno essere comunicati a Deroma via e-mail al seguente indirizzo: claims@deromagroup.com entro 24 ore dal ricevimento dei Prodotti.

- 8.10 I difetti evidenti quali rotture, abrasioni, graffi, ovvero la mancanza di conformità alle quantità, qualità o caratteristiche estetiche si presumono conoscibili al momento della consegna.
- 8.11 L'eventuale contestazione di vizi e difetti o mancanza di conformità effettuata dall'utilizzatore finale o dall'Acquirente per rivalsa rispetto alle richieste provenienti dal proprio avente causa, inoltrate oltre il suddetto periodo di Garanzia, saranno a totale carico dell'Acquirente, con esclusione di qualsivoglia diritto di rivalsa o regresso. Le sostituzioni effettuate in Garanzia non comportano alcuna proroga della durata, né il rinnovo della Garanzia.
- 8.12 La Garanzia non opera se non sono state osservate le avvertenze e le prescrizioni fornite o attese secondo un normale criterio di diligenza.
- 8.13 E' escluso qualsiasi altro diritto o rimedio previsto dalla legge, in particolare ma non solo dagli articolo 1490, 1497, 1512 c.c.; è in ogni caso escluso il risarcimento del danno, salvo il caso di dolo o colpa grave di Deroma. Nella misura consentita dalla legge applicabile, quanto previsto dal presente articolo 8 costituisce in ogni caso l'unico ed esclusivo rimedio a favore dell'Acquirente nel caso in cui i Prodotti risultino essere difettosi, a condizione che l'Acquirente adempia all'obbligo di contestare a Deroma il presunto difetto in maniera tempestiva e per iscritto e che abbia provveduto al pagamento dei predetti Prodotti.
- 9. RISOLUZIONE** Deroma, previo avviso all'Acquirente, a sua scelta e senza pregiudizio di qualsiasi altro diritto che possa avere, potrà sospendere o risolvere con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., i Contratti ovvero richiedere all'Acquirente il pagamento anticipato del Prezzo o al momento della consegna, annullare la fornitura di Prodotti non consegnati o la cui consegna non è stata completata, in qualsiasi momento, mediante preventiva comunicazione scritta, qualora:
- (a) l'Acquirente venga posto in liquidazione o assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale, di risanamento, liquidazione o scioglimento o si trovi in uno stato di difficoltà finanziaria;
 - (b) si verifichi una qualsiasi variazione della compagine sociale dell'Acquirente;
 - (c) si verifichi un evento di forza maggiore che impedisca all'Acquirente di adempiere alle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni.

Deroma non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi danno subito dall'Acquirente in conseguenza della sospensione o della risoluzione del Contratto. La risoluzione del Contratto per qualsiasi ragione non pregiudica i diritti acquisiti da Deroma fino al momento della risoluzione.

- 10. FORZA MAGGIORE** Non costituirà inadempimento agli obblighi assunti negli Ordini e nei Contratti la mancata esecuzione delle obbligazioni di Deroma che sia impedita da circostanze oggettive che siano imprevedibili e che siano al di fuori del proprio controllo. Saranno a tal proposito considerati eventi di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, epidemie, disastri naturali, ordini della pubblica Autorità, guerre, sommosse civili, embargo, impedimento dell'approvvigionamento di materie prime, energia o altri materiali, esplosioni, incendi, distruzione di macchine, attrezzature, fabbriche, scioperi generali e serrate di qualsiasi natura, interruzione prolungata del trasporto e delle telecomunicazioni. Nel caso in cui Deroma fosse impedita nell'adempimento dei propri obblighi da un evento di forza maggiore dovrà darne immediata comunicazione all'Acquirente e potrà sospendere l'adempimento dei propri obblighi contrattuali.

11. **DIVIETO DI CESSIONE** Il Contratto, l'Ordine ed i crediti da essi derivanti non possono essere oggetto di cessione da parte dell'Acquirente senza il previo consenso scritto di Deroma.
12. **TRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI. UTILIZZO DI MARCHI, SEGNI ED ALTRI DIRITTI INDUSTRIALI. RISERVATEZZA** Tutti i marchi, segni distintivi, i loghi, i nomi commerciali e gli altri diritti di proprietà intellettuale sui Prodotti, le collezioni di Prodotti e su qualsiasi documento di Deroma e nel suo sito web sono marchi registrati e non registrati di Deroma o di terzi che hanno concesso in licenza i loro marchi a Deroma (i "**Marchi**"). L'Acquirente non può riprodurre o comunque utilizzare i Marchi senza previa autorizzazione scritta di Deroma. Salvo diverso accordo scritto, all'Acquirente non è consentito l'uso dei Marchi utilizzati da Deroma per distinguere i suoi prodotti da quelli di altre imprese, ad eccezione del commercio dei Prodotti nella loro confezione originale su cui sono stati applicati Marchi, segni e altre indicazioni da parte di Deroma. Gli obblighi contenuti nel presente articolo saranno imposti anche a carico del cliente dell'Acquirente e a tutti gli acquirenti successivi.
- 12.2 L'Acquirente può modificare o rimuovere i Marchi (compresi, senza limitazione, i nomi societari o commerciali, le etichette e ogni altro elemento oggetto di diritto di proprietà intellettuale) dall'imballaggio dei Prodotti solo previa autorizzazione scritta di Deroma oppure se consentito dalla legge.
- 12.3 Tutte le informazioni tecniche, commerciali, finanziarie, operative o di altro tipo, i materiali e i dati di qualsiasi natura e forma, inclusi quelli relativi ai Prodotti ed ai servizi di Deroma, sono di proprietà di quest'ultimo e devono essere trattati dall'Acquirente con riservatezza. L'Acquirente manterrà dette informazioni riservate e confidenziali, non le divulgherà a terzi senza il previo consenso scritto di Deroma né le utilizzerà per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti CG e nei Contratti. Tale impegno di riservatezza previsto a carico dell'Acquirente non si applica alle informazioni che al momento della comunicazione (i) erano già in possesso dell'Acquirente (ii) erano di pubblico dominio senza responsabilità da parte dell'Acquirente (iii) sono state legittimamente trasmesse all'Acquirente da un terzo legittimato a divulgarle (iv) devono essere divulgate a seguito dell'emissione di un provvedimento giudiziale.
13. **DIRITTO APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**
- 13.1 Le presenti CG ed il Contratto di cui le presenti CG fanno parte integrante sono interpretati e regolati dalla legge italiana, senza applicazione delle norme sui conflitti di leggi. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni adottata a Vienna, Austria, il 10 aprile 1980 non si applica alla fornitura dei Prodotti ai sensi delle presenti CG. Tutti i riferimenti alle leggi, ai decreti legislativi e a qualsiasi altra disposizione di legge contenuti nelle presenti CG sono riferimenti alla legge italiana.
- 13.2 Il tribunale di Milano, Italia, avrà competenza esclusiva in ogni controversia tra Deroma e l'Acquirente relativa alle presenti CG ed al Contratto di cui le presenti CG fanno parte integrante.
14. **MISCELLANEA**
- 14.1 Ogni comunicazione relativa alle presenti CG ed al Contratto deve essere fatta per iscritto e consegnata via posta o e-mail al destinatario, all'indirizzo indicato nel Contratto ovvero a quello comunicato per iscritto da una Parte all'altra.
- 14.2 Qualora singole previsioni delle presenti CG dovessero risultare, interamente o parzialmente, nulle, invalide, illegali o inapplicabili, ciò non compromette l'efficacia delle altre previsioni e delle restanti parti delle altre previsioni. In tal caso, le presenti CG saranno efficaci nei confronti delle Parti con esclusione della previsione invalida, illegale o inapplicabile. La tolleranza di Deroma in relazione alla mancata rigorosa esecuzione da parte dell'Acquirente di qualsiasi previsione contenuta nelle presenti

CG non sarà considerata una rinuncia all'esercizio, da parte di Deroma, a qualsiasi suo diritto, esistente o futuro, in relazione a detta previsione.

- 14.4 La relazione commerciale tra Deroma e l'Acquirente non crea un rapporto di agenzia, partnership, joint venture o di lavoro subordinato tra le Parti. Nessuna delle parti ha l'autorità di agire in nome o per conto dell'altra in alcun modo.
- 14.5 Le presenti CG sono valide a tempo indeterminato e rimangono soggette a modifiche da parte di Deroma in qualsiasi momento senza preavviso.
15. **CODICE ETICO e ESG** Deroma ha adottato il Codice Etico del Gruppo Deroma reperibile al seguente indirizzo www.deroma.com/it/area-policy. Le relazioni commerciali tra Deroma e l'Acquirente devono essere ad esso sempre ispirate. Eventuali comportamenti contrari a tale Codice Etico potranno comportare l'immediata interruzione del rapporto con l'Acquirente fatto salvo il risarcimento di ogni danno cagionato a Deroma. L'Acquirente si impegna a rispettare quanto esplicitato nel Codice Etico di cui al paragrafo precedente e nella Politica di Sostenibilità di Deroma, reperibile all'indirizzo www.deroma.com/it/area-policy, in particolare per quanto riguarda:
- **Ambiente:** la gestione sostenibile delle risorse naturali e la riduzione degli impatti ambientali ed energetici, in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU per la lotta al cambiamento climatico;
 - **Salute e sicurezza:** la tutela della salute e sicurezza di tutte le persone direttamente o indirettamente coinvolte nell'esecuzione del Contratto, incluse le lavoratrici e i lavoratori della propria catena di fornitura;
 - **Diritti umani e diversità:** la salvaguardia della diversità, l'inclusione e l'assenza di qualsivoglia forma di discriminazione o violenza legata al genere, razza, religione, età, orientamento sessuale o disabilità;
 - **Catena di fornitura:** il rispetto degli obblighi di cui al presente paragrafo da parte dei propri sub-acquirenti e partner commerciali.
- 15.3 Deroma avrà diritto di chiedere e l'Acquirente obbligo di trasmettere, su richiesta, certificazioni e/o report periodici che dimostrino il rispetto degli standard ESG.
- 15.4 In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, le parti si impegneranno a elaborare un piano correttivo entro 10 giorni. In caso mancato rispetto del piano correttivo da parte dell'Acquirente entro le tempistiche individuate nel medesimo piano, Deroma potrà risolvere il/i Contratto/i e/o l'/gli Ordine/i ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo lettera raccomandata o tramite PEC, fatto salvo il risarcimento dei danni.

16. **DATI PERSONALI** L'Acquirente dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") disponibile su sito internet di Deroma e con l'accettazione delle presenti CG fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa. I dati personali, societari e fiscali dell'Acquirente, acquisiti direttamente o indirettamente da Deroma, saranno raccolti e trattati in forma cartacea, informatica o telematica, esclusivamente al fine di consentire l'esecuzione degli Ordini accettati. I dati acquisiti da Deroma saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati. Per quanto qui non espressamente previsto si fa rinvio alla suddetta informativa, che l'Acquirente dichiara di avere ricevuto, visionato ed inteso.
17. **RISPETTO DEL D. LGS. N. 231/2001** L'Acquirente dichiara di conoscere le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 231/01 e di avere preso visione del codice di comportamento ex D. LGS. N. 231/2001 facente parte del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da NUOVA DEROMA S.p.A. in data 17 ottobre 2024 e disponibile sul sito www.deroma.com, documenti pubblicati per estratto sul sito internet della stessa al link: www.deroma.com
- 17.2 L'Acquirente si obbliga pertanto - anche ai sensi dell'art. 1381 del codice civile, per i propri amministratori, soci, dirigenti, dipendenti, collaboratori e ogni altro terzo che agisca per suo conto - ad astenersi, nell'espletamento delle attività previste dal Contratto, dal tenere comportamenti commissivi od omissivi in violazione del suddetto codice di comportamento 231 e/o dal tenere comportamenti commissivi od omissivi, anche sotto forma di semplice tentativo, che integrino gli estremi di alcuno dei reati che configurino il presupposto per una responsabilità ex D.Lgs. n. 231/01.
- 17.3 In relazione ai predetti obblighi assunti dall'Acquirente nei termini sopra precisati, NUOVA DEROMA S.p.A. e l'Acquirente concordano che la violazione degli obblighi di cui sopra così come la commissione, anche sotto forma di tentativo, dei reati contemplati dal D.Lgs. n. 231/01, legitimeranno NUOVA DEROMA S.p.A. a:
- richiamare l'Acquirente e intimare a conformarsi;
 - sospendere l'esecuzione del Contratto e la contestuale intimazione di un termine perentorio entro il quale dovranno essere integralmente eliminati gli effetti della violazione contestata, pena la risoluzione ipso iure del Contratto;
 - risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., o a recedere immediatamente per giusta causa dal Contratto e/o a sospenderne l'esecuzione, e ciò a prescindere dalla instaurazione di qualsiasi procedimento giudiziario per le suddette violazioni e/o dall'esito dello stesso.

Tutto quanto sopra, fermo restando il risarcimento dei danni subiti e subendi.

N.B. Inviando anche tramite mezzi informatici e/o agenti, rappresentanti e/o ausiliari del commercio di Deroma qualunque ordine l'Acquirente dichiara di approvare specificamente, ex art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti pattuizioni delle presenti CG:

3.1, 3.2. e 3.5. Cenni generali. Quantitativi minimi. Ambito di applicazione. Anagrafica acquirente. Caratteristiche del prodotto

4.1 Accettazione degli Ordini

5. Prezzi e termini di pagamento

6. e 6.2 Spedizione, consegna. Conformità e reclami. Restituzioni

7.1 e 7-2 Obblighi dell'Acquirente

8. Garanzia limitata. Risarcimento, esclusione e limitazione di responsabilità. Conseguenze della garanzia limitata

9. Risoluzione

11. Divieto di cessione

12.1, 12.2 e 12.3 Tracciabilità dei prodotti. Utilizzo di marchi, segni ed altri diritti industriali. Riservatezza

13. Diritto Applicabile e Foro Esclusivo

15. Codice Etico e ESG

17. Rispetto del D. LGS. N. 231/2001

[Ultima modifica 03.06.2026]